# **Movistar Cloud**

Manual de Usuario

## Índice

Capítulo 1. In	troducción	
· 1.1	Plataformas Compatibles	3
Continuo 2 A		
	Conceptos Conorales	Λ
2.1	Momentes	
	Galería	
	Δlhumes	
	Carnetas	
	Compartir	6
22	Menú Lateral	7
2.3	El Proceso de Actualización	9
2.0	Estado de los Contenidos	9
2.1	Primer Uso	11
2.0	2.5.1 Configuración de carga y red	
2.6	Primera Actualización	
2.7	Actualizaciones automáticas	
2.8	Carga Selectiva	
2.9	Compartir contenidos	
2.10	Eliminar contenidos	
2.11	Datos PIM	
	2.11.1 Eliminar un contacto	
	2.11.2 Contactos	
2.12	Álbumes, Playlists, y Grupos	
2.13	Aplicaciones Móviles de Cloud Grupal	
2.14	Estado de Carga y Liberar Espacio	
	2.14.1 Seguridad de contenidos de usuario	
	2.14.2 Liberar almacenamiento	
2.15	Acceso al contenido desde servicios externos	
2.16	Transmisión de TV Google Chromecast™	
Capítulo 3. A	plicaciones de Escritorio	
3.1	Ubicación de la App	
3.2	Menú	
3.3	Preferencias	
Capítulo 4. Po	ortal Web	
4.1	Funciones generales	
4.2	Conectar a servicios externos	
4.3	Cloud Grupal en el portal web	

## Capítulo 1. Introducción

Esta guía describe las características de las siguientes aplicaciones:

- · Aplicaciones móviles
  - Aplicaciones Android (smartphones y tablets)
  - Aplicaciones iOS (iPhone/iPod Touch y iPad)
- Aplicaciones para computadora
  - · Aplicaciones para Windows PC

Adicionalmente incluye una descripción general del Portal Web de Movistar Cloud.

## **1.1 Plataformas Compatibles**

Plataforma	Dispositivos	Sistemas operativos y versiones de software		
Android	Smartphones, tablets	4.x, 5.x, 6.x, 7.x		
iOS	iPhone/iPod Touch, iPad	8.x, 9.x, 10.x		
Windows PC	Computadoras	Windows 7, 8, 8.1, 10 (32 y 64 bits) <u>Nota</u>		
		Para sincronización de contactos: Outlook 2010, Outlook 2013, Outlook 2016 (todos sólo en 32 bits).		

### Nota

Los navegadores compatibles para usar el Portal web de Movistar Cloud están numerados en el apartado **4. Portal Web.** 

## **Capítulo 2. Aplicaciones Móviles**

## 2.1 Conceptos Generales

Las aplicaciones móviles permiten al usuario visualizar y gestionar toda su vida digital; fotografías e imágenes, vídeos, música y documentos, desde una aplicación sin la necesidad de tener todos los contenidos almacenados en el dispositivo.

Las aplicaciones móviles se mantienen sincronizadas con la cuenta del usuario en la nube (su Cloud) e incluyen todos los contenidos que dicho usuario tenga almacenados en la misma (contenidos cargados desde smartphones, tablets u ordenadores), además de algún contenido local que pudiera estar pendiente de ser cargado en la Cloud del usuario.

### Nota

La primera vez que se instala y se inicia la aplicación, aparecen ciertos avisos y mensajes antes de que el usuario pueda acceder a las primeras pantallas de la aplicación.

### **Momentos**

Momentos es la página de inicio de las aplicaciones móviles, y provee un escritorio en el que se puede acceder a los elementos destacados. También esta opción está disponible desde la barra inferior de la página principal, tocando el icono que representa la varita mágica (consulta la Figura: App Android – Pantalla de Inicio).

Esta pantalla contiene invitaciones para que el usuario descubra y utilice más funciones disponibles en la aplicación.

### Figura: App Android – Pantalla de Inicio



### Galería

La Galería provee un escritorio donde el usuario puede ver sus fotografías y videos más recientes. Los elementos están ordenados por fecha de captura.

Desde la aplicación, mientras se desplaza, aparece una barra de calendario sobre la derecha: el usuario puede tocar y arrastrarla hasta la fecha deseada, indicada por la entrada en la parte superior.



### Figura: App Android – Edición de fotografía



### **Álbumes**

En esta sección se podrán organizar las fotos en álbumes y crear tantos como se quieran. Una vez creado el álbum se podrá añadir contenidos al mismo, obtener su enlace para compartirlo, renombrarlo, modificar su portada, e incluso eliminarlo.

Por defecto el álbum es privado; si se opta por compartirlo, luego se podrá elegir si los participantes pueden o no añadir contenido.

Adicionalmente, existe la opción de ver las fotos de un álbum en formato de película. El usuario podrá definir un título para la misma, editar sus escenas, agregar efectos, audio y compartirla.

### **Carpetas**

Esta sección permite organizar en carpetas los contenidos de cualquier sección de la app.

### Compartir

Desde esta pantalla se puede acceder a distintas opciones para compartir los contenidos de la app.

#### **Cloud Grupal**

Permite compartir contenidos con tus seres queridos. Es un espacio privado para enviar imágenes, videos y archivos para compartir sólo con tu Cloud Grupal.

Para comenzar con la creación del Cloud Grupal se debe compartir un link invitando a los miembros a los que se quiera sumar al grupo. Una vez que las invitaciones sean aceptadas, los miembros del grupo podrán disfrutar de forma segura y privada del contenido. Además, el

grupo será notificado cada vez que se agregue un nuevo contenido.

#### Blog

Desde esta opción se podrá crear un foto blog personal. Es muy sencillo, sólo hay que establecer una foto de portada, un título para el blog, y definir la primera publicación.

Por default el blog va a ser privado, pero se puede cambiar a público lo cual lo hará visible para cualquier personal en la web.

Se podrá editar o eliminar cualquier posteo, sumar nuevos posteos, compartir el blog, editar su título, su portada, e incluso editar la dirección del blog para que las personas puedan accederlo y reconocerlo fácilmente en la web. Para esta última opción se debe considerar que al cambiar su dirección personalizada, todos los enlaces previamente compartidos ya no serán accesibles.

#### Álbumes y grupos compartidos

Permite visualizar las carpetas y grupos compartidos, sus participantes y los contenidos de cada uno. Además, se puede hacerlos privado, añadir contenidos, obtener el enlace, renombrarlos, modificar su portada y eliminarlos.

#### **Carpetas compartidas**

Las carpetas que se han compartido aparecerán aquí, y desde esta sección se podrá controlar la privacidad de las mismas.

## 2.2 Menú Lateral

En la aplicación Android y iOS, el menú lateral se desliza pulsando el botón superior izquierdo de la pantalla principal para presentar al usuario las distintas opciones disponibles:

### Figura: App Android e iOS – Menú lateral



Desde aquí el usuario puede fácilmente acceder a:

- Archivos: En esta sección aparecerán los archivos que agregues a la nube. También se podrán organizar en grupos.
- Música: La pestaña Artistas está disponible en la pantalla Música de las aplicaciones para móviles, lo que permite acceder rápidamente a las pistas de música almacenadas en la cuenta a partir del nombre del artista.





- Liberar Almacenamiento: Una pantalla donde el usuario puede liberar el almacenamiento del dispositivo al eliminar los elementos ya asegurados en la nube. Sólo los contenidos que ya estén guardados en Movistar Cloud con 7 días de anterioridad serán eliminados.
- Estado de Carga: El usuario puede comprobar si hay algún elemento multimedia aún no asegurado en su cuenta de Cloud.
- Mis Conexiones: Pantalla para permitir la visualización del contenido del usuario almacenado en nubes externas.
- Configuración: Desde esta opción el usuario podrá sincronizar los contactos de la agenda del dispositivo, hacer y restaurar una copia de seguridad de los mensajes de Whatsapp del dispositivo, acceder a los ajustes principales de la cuenta, la sección de ayuda y privacidad.

## 2.3 El Proceso de Actualización

Las actualizaciones detectan los cambios en la cuenta de Cloud y reflejan esos cambios dentro de la aplicación móvil (por ejemplo, una imagen actualizada, un contacto eliminado). Además, actualiza los elementos nuevos o actualizados de la aplicación móvil a la nube siempre y cuando la conexión de red definida por el usuario (por ejemplo, Wi-Fi) esté disponible.

## 2.4 Estado de los Contenidos

Una imagen, video, canción o archivo puede encontrarse en uno de los siguientes estados dentro de las aplicaciones móviles:

Sincronizado. El contenido está en el dispositivo y en Cloud

El contenido está almacenado en el dispositivo (por ejemplo, en la galería de fotos) y en Cloud. Ésta es la situación más común para los usuarios con un único dispositivo. El objetivo principal de la aplicación es asegurarse de que dicho dispositivo está sincronizado con su Cloud. La miniatura del contenido (por ejemplo, una fotografía) se muestra en la aplicación sin ningún indicador visual:



Sólo en Cloud. El contenido está solo almacenado en Cloud.

El contenido está en Cloud, pero no está almacenado en el dispositivo desde el que se accede a la aplicación. Este puede ser el caso típico de un usuario con un segundo dispositivo móvil o con un ordenador y un dispositivo móvil (por ejemplo: tablet o un nuevo smartphone).No se muestra ninguna miniatura en la aplicación, exactamente como en el caso "Sincronizado".



Cargando. El contenido está preparado para ser cargado en Cloud.

El elemento se ha marcado para que se cargue desde el dispositivo móvil a Cloud. La miniatura se muestra en la aplicación con un indicador visual de cargar en la nube en la esquina superior izquierda. Si el elemento se carga activamente, el indicador se atenúa y se apaga indicando progreso. Este es un estado temporal. Una vez que se ha cargado el elemento, su estado cambia a "Sincronizado".



Descargando. El contenido está almacenado en Cloud y se ha marcado para descargarse.

El elemento se ha marcado para que se guarde en el dispositivo móvil desde Cloud. La miniatura se muestra en la aplicación con un indicador visual de "Descargando desde Cloud" en la esquina superior izquierda. Si el elemento se está descargando activamente, el indicador se atenúa y se apaga indicando progreso. Este es un estado temporal. Una vez que se ha descargado el elemento, su estado cambia "Sincronizado":



## 2.5 Primer Uso

Después de instalar la aplicación, la primera vez que se ejecuta se muestra una pantalla informativa, seguida por una invitación para iniciar sesión (o para crear una nueva cuenta).

### Nota

En iOS la configuración de privacidad persiste incluso si el usuario desinstala y vuelve a instalar la aplicación. La única manera de modificar esta configuración es acceder a la configuración del teléfono iOS y restablecer la configuración de la ubicación y la privacidad del dispositivo:

Configuración - General - Reestablecer - Reestablecer Ubicación y Privacidad

### 2.5.1 Configuración de carga y red

Después de la instalación de las aplicaciones móviles, las nuevas imágenes o vídeos que se tomen con la cámara del dispositivo se detectarán y se cargarán automáticamente en la cuenta de Cloud del usuario.

Desde **Configuración** del menú lateral de la app, y luego desde la opción **Ajustes**, el usuario podrá elegir entre:

#### Sólo Wi-Fi

Las subidas se realizarán sólo a través de una conexión a Internet Wi-Fi. Si no hay conexión Wi-Fi disponible y las fotos o vídeos nuevos son tomadas por el dispositivo móvil, los elementos nuevos aparecerán en la aplicación para móviles con un indicador visual de carga en Cloud en la esquina superior izquierda y se cargarán una vez que la conexión Wi-Fi esté disponible.

#### Wi-Fi y Datos Móviles

Las subidas se realizarán siempre y cuando exista una conexión a Internet válida a través de Wi-Fi o de la red móvil. Por ejemplo, LTE, 4G, 3G.

### Precaución

La carga a través de una conexión a Internet de la red móvil puede resultar en cargos del proveedor de servicios del usuario. Por defecto, la carga de artículos de más de 7 MB está restringida a Wi-Fi.

En la aplicación para Android hay dos configuraciones distintas:

• Ficheros Ignorados: permite a los usuarios elegir si las cargas deben realizarse de forma manual o automática, y agregar carpetas adicionales, además de la carpeta de fotos predeterminada, a las cargas automáticas.

• **Red:** permite a los usuarios elegir la conexión necesaria para la transferencia de datos, entre Wi-Fi sólo o Wi-fi y datos móviles.

### Figura: App Android Configuración de Carga

$\leftarrow$	ficheros ignorados			
ficher	ros ignorados			
Nuevas imágenes y videos se cargan automáticamente a micloud-ar.proteccion.movistar.com tan pronto como se alcancen las condiciones adecuadas de la red. Presiona + para seleccionar más imágenes, videos, canciones y archivos a subir.				
Cargar desde más carpetas				
Downl	oad			
Movies	5			
Screen	shots			
Skype				
wallpa	pers			
Whats	App Animated Gifs			
Whats	App Images			
Whats	App Video			



Figura: App Android

Configuración de Red

Enciéndalo si quiere que una de sus imágenes favoritas se use todos los días como fondo de pantalla en la pantalla de

## 2.6 Primera Actualización

Después de las primeras pantallas que introducen la aplicación, el usuario verá la página principal de la aplicación.

#### **Cuentas nuevas**

Si el usuario se está conectando a una cuenta nueva de Cloud, la primera actualización subirá:

• las cinco imágenes más recientes de la cámara del dispositivo o de la galería a la cuenta del usuario

### Nota

Este es el comportamiento predeterminado y puede variar de una versión a otra.

• contactos del dispositivo a la cuenta de Cloud.

Los usuarios también pueden seleccionar imágenes, vídeos, pistas de música y documentos

adicionales para cargar en Cloud seleccionando "Cargar" desde el menú contextual.

#### **Cuentas Existentes**

Si el usuario se está conectando a una cuenta existente de Cloud, la primera actualización subirá:

• Todas las imágenes, vídeos, pistas de música y documentos del usuario en la aplicación para dispositivos móviles.

### Nota

Para el acceso sin conexión, los usuarios pueden guardar selectivamente su contenido en la nube en su dispositivo y con total fidelidad.

 Sincroniza los contactos del dispositivo con los contactos de la cuenta de la nube del usuario.

Al final de la primera actualización, la aplicación móvil y la cuenta de la nube del usuario están sincronizadas.

## 2.7 Actualizaciones automáticas

Después de la primera actualización, la aplicación móvil continúa manteniendo el dispositivo sincronizado con la cuenta de Cloud del usuario mediante **actualizaciones automáticas**:

- cualquier contenido agregado, eliminado o actualizado dentro de la cuenta de Cloud se refleja en la aplicación móvil, lo que permite a los usuarios acceder a su contenido más reciente. Se actualizan las primeras imágenes, vídeos, pistas de música y documentos, seguidos por los contactos y el calendario.
- cualquier contacto nuevo, actualizado o eliminado del dispositivo móvil se sincroniza con la cuenta Cloud del usuario.
- las nuevas imágenes o vídeos capturados por la cámara del dispositivo se detectan automáticamente y aparecen en la interfaz de usuario de la aplicación para dispositivos móviles.

### Figura: App Android – Nueva imagen pendiente de carga



Las nuevas imágenes y vídeos son cargados en la Cloud del usuario a través de la conexión a internet del dispositivo:

- las cargas automáticas de nuevas fotos o vídeos se realizan independientemente de si el usuario está activamente utilizando la aplicación o no.
- si el usuario ha elegido cargar los contenidos mediante conexión a la red "Sólo Wifi" y solo está disponible la conexión por red móvil, las nuevas fotos y vídeos quedarán en estado pendiente de carga y serán cargados solamente una vez que el dispositivo esté conectado a la red Wifi.

Cualquier carga anterior pendiente de imagenes, videos, pistas de música o documentos se completará siempre y cuando la conexión a Internet disponible coincida con lo que el usuario haya designado como conexión de red de carga.

## 2.8 Carga Selectiva

Las aplicaciones móviles para iOS y Android permiten a los usuarios cargar archivos selectivamente desde el dispositivo móvil a la cuenta de Cloud.

### Figura: App Android – Carga Selectiva



Durante el proceso de carga selectiva, se presenta a los usuarios una pantalla que contiene todos los elementos de su dispositivo que no están ya en la cuenta de Cloud, asegurándose de que el usuario no cargue el mismo elemento dos veces.

Algunos o todos los elementos del dispositivo se pueden seleccionar para cargar. La carga se iniciará tan pronto como el dispositivo móvil tenga conexión a Internet a través de Wi-Fi o de la red móvil (de acuerdo a la selección que haya hecho el usuario de las redes que se utilizarán para cargar).

Debido al hecho de que las aplicaciones móviles cargan automáticamente todas las nuevas fotos y videos tomadas por la cámara del dispositivo, las cargas selectivas se utilizan principalmente para cargar:

- fotos y videos más antiguos
- imágenes y vídeos que la cámara del dispositivo no tomó y que no se almacenan en la galería principal de la cámara (por ejemplo, descargados desde la Web)
- pistas de música
- documentos

## 2.9 Compartir contenidos

Las aplicaciones de Android y iOS permiten a los usuarios compartir uno o más elementos de las secciones Galería o Documentos con cualquier aplicación instalada en el dispositivo que esté equipada para manejar los elementos seleccionados (la lista de aplicaciones de destino se construye dinámicamente basándose en la selección actual).

Las opciones de uso compartido disponibles son Compartir a través de ... (una aplicación de terceros), y Obtener enlace.

## 2.10 Eliminar contenidos

Los elementos multimedia pueden existir en el dispositivo por dos razones:

• elementos originados en el dispositivo (los más comunes son imágenes y videos tomados con el dispositivo)

• elementos descargados / guardados de la nube en el dispositivo.

Los usuarios pueden eliminar imágenes, vídeos, pistas de música o documentos utilizando Movistar Cloud o directamente desde la galería de su dispositivo móvil, desde la cámara, el repositorio de música u otros lugares del sistema de archivos.

Acción	Cuando el status es:	Resultado
	Sincronizado	El contenido es eliminado de Cloud.
un vídeo desde la galería de su dispositivo, una canción desde el	Carga pendiente	El contenido es eliminado de la aplicación móvil.
reproductor de música del dispositivo o un archivo desde el sistema de archivos del dispositivo.	Sólo en Cloud	No aplica. No se puede eliminar un elemento de la galería del dispositivo, del reproductor de música ni de otros lugares del sistema de archivos si sólo se encuentra en la nube.
El usuario elimina el elemento desde la aplicación móvil.	Sincronizado	El elemento se traslada a la papelera. El elemento también se eliminará del área de seguridad de la aplicación móvil, si está presente, aunque no se elimine de la galería nativa del dispositivo ni de otros lugares del sistema de archivos.
	Carga pendiente	El elemento se quita del área de pruebas de la aplicación móvil, si está presente, aunque no se elimina de la galería nativa del dispositivo ni de otros lugares del sistema de archivos.
	Sólo en Cloud	El elemento se traslada a la papelera

## 2.11 Datos PIM

Los datos PIM son los Contactos.

En la aplicación de Android y iOS los contactos están disponibles.

### 2.11.1 Eliminar un contacto

Cuando el dispositivo móvil y Cloud están sincronizados, los datos PIM se pueden eliminar en el dispositivo móvil y la supresión se propagará a Cloud y viceversa.

### Tip

Puesto que a veces el usuario no está familiarizado con el concepto de sincronización, la aplicación Web proporciona una función de eliminación de deshacer.

### 2.11.2 Contactos

Las aplicaciones de Android y iOS permiten a los usuarios sincronizar las libretas de direcciones del dispositivo móvil con la cuenta de Cloud del usuario:

#### iOS

De forma predeterminada, los contactos de la libreta de direcciones de iOS se mantienen sincronizados con la cuenta de Cloud. Los usuarios pueden ir a la página Contactos de la aplicación para elegir qué tipos de contactos quieren mantener sincronizados con Cloud (por ejemplo, Yahoo!, iCloud, etc.)

### Atención

Los contactos de Microsoft Exchange y Facebook tienen problemas de compatibilidad sincronizando con servicios de terceros como Cloud y no pueden mantenerse sincronizados con Cloud.

#### Android – Dispositivos Samsung

Los contactos de la libreta de direcciones nativa del dispositivo se mantienen sincronizados con la cuenta de Cloud.

#### Android – Dispositivos diferentes a Samsung

Los contactos de la cuenta Cloud de Android se mantienen sincronizados.

- Con una nueva cuenta, esta nueva libreta de direcciones en el dispositivo Android estará vacía. Por lo tanto, no se cargan contactos desde el dispositivo a la cuenta de Cloud durante la primera actualización.
- Con una cuenta existente, los contactos de la cuenta de Cloud se descargarán y guardarán en esta nueva libreta de direcciones.

## ¿Por qué no hay contactos en Cloud después de haber sincronizado contactos la primera vez?

La respuesta está en el concepto de cuentas de Android. En términos generales, cuando un dispositivo Android se utiliza por primera vez, el sistema operativo requiere la creación de una cuenta de Google.

Posteriormente, a medida que el usuario instala aplicaciones de terceros adicionales que sincronizan contactos (por ejemplo, Facebook, Twitter, Skype, etc.), cada aplicación crea su propia cuenta y libreta de direcciones compartimentada e independiente de otras aplicaciones. Esta libreta de direcciones específica de la aplicación se mantiene sincronizada con la cuenta de Cloud del usuario.

Durante la instalación de la aplicación Movistar Cloud, se crea una cuenta dedicada y una libreta de direcciones asociada. Para un nuevo usuario, todavía no hay contactos en la nube y por defecto, no hay contactos dentro de la libreta de direcciones específica de Movistar Cloud en el dispositivo.

La libreta de direcciones Movistar Cloud puede ser llenada por el usuario que agrega contactos a la libreta de direcciones, la importación de contactos de otras libretas de direcciones / cuentas en el dispositivo Android, o a través de la función de contactos de importación que ofrece la aplicación Movistar Cloud Web.

Toma en cuenta que aunque es fácil importar contactos de la libreta de direcciones de otra aplicación a los contactos de Movistar Cloud, no es posible mantener los contactos de Cloud en Android continuamente sincronizados con las libretas de direcciones para otras aplicaciones.

### Atención

Cuando un usuario desinstala Movistar Cloud, la cuenta de Cloud y por consecuencia la libreta de direcciones relacionada es borrada del dispositivo Android.

## 2.12 Álbumes, Playlists, y Grupos

El usuario puede organizar sus contenidos en colecciones. Las imágenes y los videos se pueden recopilar en Álbumes, las pistas de música se pueden recopilar en Listas de reproducción, mientras que los documentos se pueden recopilar en Grupos.

Hay dos formas de crear una colección de imágenes, videos, pistas de música, documentos o agregar un elemento multimedia a una colección ya existente:

#### Α

En la primera forma, el usuario tiene que abrir la vista previa del elemento multimedia que desea agregar a una colección. En la vista preliminar de medios, el usuario puede seleccionar Añadir al álbum / Lista de reproducción / Guardar en un grupo, desde el menú contextual. Posteriormente, se le pide al usuario que seleccione la colección en la que se agregará el elemento multimedia seleccionado.

#### В

En la segunda forma, el usuario tiene que abrir una pantalla de medios específica y elegir la opción Añadir al Álbum / lista de reproducción / grupo, en el menú de opciones en la esquina superior derecha de la pantalla. De esta manera, el usuario puede elegir varios elementos que se añadirán a una colección nueva o existente.

## 2.13 Aplicaciones Móviles de Cloud Grupal

Cloud Grupal permite a los usuarios compartir imágenes, videos y documentos con otros miembros, de Cloud a Cloud.

### Nota

Los elementos del grupo no toman almacenamiento adicional: dependen del almacenamiento de la cuenta del miembro que los publicó. Artículos publicados que se actualizan / eliminan en la cuenta de la persona que publicó, se actualiza / suprime en el grupo también.

Durante el proceso de creación de Cloud Grupal, o cuando el propietario del grupo quiere añadir nuevos miembros, puede enviar invitaciones por correo electrónico (las direcciones de correo electrónico pueden escribirse o seleccionarse en la libreta de direcciones del dispositivo), Whatsapp, Skype, SMS, etc. El propietario es el único que puede invitar y quitar miembros del grupo.

### Nota

Para unirse a Cloud Grupal, el invitado debe tener una cuenta de Movistar Cloud válida.

#### $\equiv$ **Movistar Cloud** ÷ GALERÍA DOCUMENTOS FAMILIA Invitar miembros Compartir link al Cloud Grupal Carolina Test Carolina Test •••• Dueño Enviar invitación a Cloud Familiar M 0 S Gmail Outlook Skype C E Copiar al portapapele WhatsApp Guardar en Drive Mensaie \* đ f MS Teams Bluetooth Feedly Facebool

### Figura: Invitación a miembros de familia (Android)

Un usuario puede unirse a un solo grupo, pero puede dejarlo en cualquier momento. Si el propietario deja el grupo, todo el grupo se elimina y ya no es posible ver o acceder a los artículos que se publicaron.

### Nota

Las invitaciones tienen una duración determinada y pueden caducar, dependiendo de la implementación. Además, las invitaciones no son reutilizables.

Publicar en Cloud Grupal es la opción de compartir contenido instantáneo con los miembros del grupo. La opción está disponible sólo para usuarios pertenecientes a un grupo.

### Figura: App Android – Publicar en Cloud Grupal



#### Personal State of Print and Personal Print Print

### Nota

Una vez que un contenido es publicado en el grupo, los miembros son notificados e invitados a ver los elementos publicados.

La información acerca del miembro del grupo que publicó el elemento y la fecha en que ha sido publicado están disponibles.

### Figura: En la familia (Android)

1526918239	1792.jpg	
Tamaño	435.2 KB	
Fecha de captura	27/9/2019	
Compartido por	Carolina Test	
Compartido en	11/10/2019	

### Figura: En la cuenta (Android)

15269182391	l 792.jpg	
Tamaño real	1300 x 866 píxeles	
Tamaño	435.2 KB	
Fecha de captura	27/9/2019	
Publicado en Cloud Grupal	11/10/2019	



El editor puede eliminar elementos que se publicaron anteriormente con la opción Borrar de Cloud Grupal:

### Figura: App Android – Eliminar de Cloud Grupal



La función Importar a mi cuenta permite a los miembros de Cloud Grupal importar a sus propios elementos de la cuenta de Movistar Cloud publicados por otros miembros del grupo, verlos y operarlos como cualquier otro elemento (descargar, compartir ...):



#### Figura: App Android – Importar a mi cuenta

#### Nota

Incluso una vez quitados de Cloud Grupal, los artículos permanecen en las cuentas en las cuales fueron importados.

## 2.14 Estado de Carga y Liberar Espacio

Estado de Carga y Liberar Espacio son dos opciones disponibles en el menú lateral de las aplicaciones de Android y iOS, para ayudar al usuario a administrar el contenido almacenado en su dispositivo y en su cuenta en Cloud.

### 2.14.1 Seguridad de contenidos de usuario

El contenido seguro proporciona al usuario una clara indicación del estado de los elementos multimedia en su dispositivo, con un enfoque especial en los elementos que aún no están asegurados en la nube.

En la opción Estado de Carga del menú lateral, se introduce al usuario una indicación gráfica clara sobre el estado global de los elementos de su dispositivo: todo asegurado en la cuenta de Cloud (un candado dentro del ícono de la nube) o algo que aún no está en la nube (una cruz dentro del ícono de la nube).

En el centro de la pantalla hay una indicación por fuente de datos de cuántos de los elementos locales están protegidos y cuántos no están asegurados en Cloud, con un enlace rápido a la capacidad de carga selectiva de fuentes de datos que tienen elementos no guardados.



#### Figura: Contenidos no guardados

Figura: Contenidos guardados

El usuario puede activar las notificaciones en caso de que los elementos no guardados estén presentes a través de la opción de casilla de verificación en la pantalla Contenido Seguro; una vez activada, si el dispositivo tiene al menos un elemento local no asegurado en la cuenta de Cloud, una notificación nativa se muestra en el dispositivo como máximo una vez por semana.

### 2.14.2 Liberar almacenamiento

Liberar almacenamiento facilita que los usuarios liberen el almacenamiento del dispositivo al eliminar elementos ya asegurados en Cloud.

En la pantalla Liberar almacenamiento, el usuario puede iniciar el proceso y la aplicación Movistar Cloud calculará cuánto almacenamiento del dispositivo se puede liberar y presentará el resultado al usuario. El usuario puede detener el proceso volviendo a la pantalla anterior, o puede continuar y confirmar la eliminación de los elementos almacenados en el dispositivo que ya están asegurados en su nube.

### Figura: Liberar almacenamiento

Podés limpiar contenidos de este dispositivo que ya se han guardado en Movistar Cloud. Saber más

### Figura: Liberar almacenamiento - resultado

Ciberar almacenamiento Construction Construction Podes liberar 55.5 MB de almacenamiento (Estos 55.5 MB están protegidos en su Movistar Cloud y listos para el acceso en cualquier momento. Saber más
Saber más
CONTINUAR

El usuario puede habilitar las notificaciones en caso de que el almacenamiento del dispositivo esté casi lleno o se pueda liberar una cantidad significativa de espacio a través de la opción de casilla de verificación en la pantalla Liberar almacenamiento; una vez habilitada, aparecerá una notificación nativa en el dispositivo como máximo una vez por semana.

## 2.15 Transmisión de TV Google Chromecast™

Esto es para permitir a los usuarios compartir su vida digital en televisores. El ícono sólo aparece cuando se encuentra un dispositivo Chromecast <sup>™</sup> en la red Wi-Fi. Es necesario tocar el ícono para conectarse:



### Figura: Presionar para conectar

Una vez conectado, cualquier foto o video en el dispositivo móvil aparece en la TV.

### Figura: TV Conectada



Toque para desconectar, controlar el volumen, pausar o reproducir:



### Figura: Toque para desconectar o controlar

## Capítulo 3. Aplicaciones de Escritorio

## 3.1 Ubicación de la App

### Figura: Ubicación de la app en PC Windows



La app de PC Windows puede ser encontrada dentro del menú de programas, y para iniciarla los usuarios encontrarán un ícono en la barra de sistema.

## 3.2 Menú

Al hacer clic en el ícono de la barra de sistema de Windows, aparecerá un menú con todos los comandos disponibles y la posibilidad de cambiar las preferencias de la aplicación.

### Figura: Menú de la app en Windows PC



Una actualización es la operación a través de la cual se comunican la aplicación y la nube, para cargar, descargar y sincronizar contenido.

Las actualizaciones normalmente comienzan automáticamente, tan pronto como hay nuevo

contenido en la computadora o en la cuenta de Cloud. Una actualización también se puede activar manualmente, desde el menú.

Cuando una actualización está en curso, el ícono de la aplicación tiene una marca. El menú ofrece la posibilidad de deshabilitar la sincronización. El ítem superior del menú indica la fecha y la hora de la última actualización satisfactoria.

## 3.3 Preferencias

A través del menú, el usuario también puede abrir el panel Preferencias, con el fin de controlar su estado de cuenta actual y cómo funciona la aplicación.

### Figura: Pestaña "General" de la app en Windows

🔼 Movistar Cl	oud				-		$\times$
තු		-0					
General	Contactos	Avanzado					
Movistar C	Cloud Carpeta						
Los archivo con sus otr ar.proteccio	s y carpetas en as computadora on.movistar.con	Movistar Clou as y están dis n	ud Carpeta se sir ponibles en sus t	ncronizan au teléfonos, ta	itomátic ibletas c	camente o miclou	; d-
				Sincroniz	zacion s	electiva.	
Cuenta							
Guzman				Ce	errar ses	ión	

☑ Inicio automático Movistar Cloud cuando se inicia el sistema

La pestaña General en Preferencias permite al usuario

- definir si la aplicación se inicia automáticamente al iniciar la computadora
- ver el nombre de usuario de la cuenta con la opción de cerrar sesión
- hacer una sincronización selectiva de las carpetas que se sincronizarán en la computadora. Las carpetas deshabilitadas serán eliminadas, pero estarán disponibles en la nube.
   Tan pronto como hay contenido nuevo / modificado en cualquiera de las carpetas sincronizadas en la cuenta de Cloud por la aplicación (subcarpetas incluidas), se inicia una actualización: los nuevos elementos se guardan en Cloud, al igual que los cambios en los elementos existentes.

Cuando se desactiva una carpeta, los elementos permanecerán respaldados en Cloud, pero no se desvincularán de la carpeta local del equipo, por lo que ya no se mantendrán sincronizados.

Si un elemento se elimina de cualquiera de las carpetas de la computadora:

- el elemento ya no estará asociado con la carpeta de la que se eliminó y no se encontrará en esa carpeta en el equipo o en las aplicaciones móviles (o en la aplicación Web)
- el elemento permanecerá en la cuenta de Cloud pero sin una asociación de carpetas y, como tal, accesible a través de las aplicaciones móviles y la aplicación Web (por ejemplo, una imagen

eliminada de una carpeta de visualización del equipo ya no se encontrará en la carpeta de la que se eliminó, pero todavía se puede encontrar dentro de la Galería).

De esta manera, los usuarios pueden cargar el contenido de las carpetas de sus computadoras en la cuenta de Cloud, quitar los elementos de sus equipos después de cargarlos (por ejemplo, para liberar espacio en la computadora) y asegurarse de que su contenido se mantiene en Cloud. La única manera de eliminar elementos de la cuenta de Cloud es eliminarlos directamente utilizando las aplicaciones móviles o Web.

Para los cambios procedentes de Cloud (originada en dispositivos móviles o en la aplicación Web), la regla es similar a la aplicada a las aplicaciones móviles: si un elemento perteneciente a una carpeta se elimina de la cuenta de Cloud, se elimina de la carpeta local también; Si un elemento se modifica, el nuevo elemento reemplaza la copia en el sistema de archivos del equipo.

### Figura: Pestaña "Contactos" en Windows



La pestaña Contactos de las Preferencias tiene una estructura sencilla:

• Una casilla de verificación para activar / desactivar Contactos (desactivada de forma predeterminada)

### Figura: Pestaña "Avanzado" en la app de Windows PC

🔼 Movistar Clo	oud		_	×
තු		-0		
General	Contactos	Avanzado		

#### SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

¿Tienes problemas para usar la aplicación? Envíe su registro al equipo de soporte para ayudarnos a mejorar el producto y obtener asistencia. Podrá ver una vista previa de toda la información que está enviando en la siguiente pantalla

	Ver registro
Dispositivo	
Desvincula esta computadora y borra el contenido de ella. Sus datos seguirán estando disponibles en la nube.	Desvincular

### Figura: App PC Windows – Abrir carpeta Movistar Cloud



En Windows, se encuentra entre las carpetas Favoritos del Explorador de archivos. También es accesible desde el menú de la aplicación.

## Capítulo 4. Portal Web

## 4.1 Funciones generales

El Portal Web de Movistar Cloud permite a los usuarios acceder a su Cloud desde un ordenador usando un navegador.

No es necesario descargar ni instalar ningún tipo de software desde Movistar Cloud. Los navegadores compatibles con el Portal Web son:

- Microsoft Internet Explorer (versión 11 y posteriores)
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox (versión 50 y posteriores)
- Google Chrome (versión 55 y posteriores)
- Safari (versión 10 y posteriores en Mac OS X solamente)

La principal utilidad del Portal Web es para visualizar el contenido de Cloud desde cualquier ordenador y para compartir contenidos específicos, ya sea vía correo electrónico o a través de una red social. Se puede acceder al Portal Web desde el menú de la aplicación para PC.

El Portal Web también permite a los usuarios cargar contenidos en la Cloud desde el ordenador o descargar desde la Cloud al ordenador.



### Figura: Vista del portal web

Las principales funciones disponibles en el portal web son:

- Acceder a los elementos destacados por medio de Momentos que es la página de inicio por defecto. También esta opción está disponible desde la barra lateral de la página principal, tocando el icono que representa la varita mágica. Esta pantalla contiene invitaciones para que el usuario descubra y utilice más funciones disponibles en el portal.
- Vista actualizada del contenido de Cloud organizado por tipo de contenido, a través de la Galería que presenta las imágenes y los videos ordenados por fecha de captura.

Navegación de la línea de tiempo: en la Galería es posible llegar rápidamente a una fecha y
ver todos los elementos tomados alrededor de esa fecha. Al acercarse a la barra de
desplazamiento, aparece una regla que muestra todas las fechas que coinciden con el
contenido de la aplicación Web de la nube: al hacer clic en una fecha específica, la vista
cambia en consecuencia al mostrar los elementos correspondientes:



- El acceso a la cuenta desde donde se podrá ingresar a:
  - Perfil personal de la cuenta del usuario, incluyendo nombre, apellido, contraseña, dirección de correo electrónico y más.
  - Lista de dispositivos que se han conectado a la cuenta junto con la última fecha de actividad del dispositivo y enlaces para descargar las aplicaciones móviles o de computadora de Movistar Cloud.
  - Conexiones gestionadas a Redes Sociales.
  - Plan de Movistar Cloud, con detalle del total de almacenamiento disponible y desde donde también se podrá vaciar la Papelera.

### Figura: Perfil de cuenta del usuario en el portal web

← Daniela Guzmán		Movistar Cloud
A Mi perfil O Mis	dispositivos – $4^\circ$ Mis redes sociales – $\bigcirc$ Mi Plan de Movistar Cloud	
	Cerrar sesión	
Nombre	Daniela	
Apellido	Guzman	
Información del contacto		
Correo electrónico	daniela.guzman@gmail.com	
Número de línea	+541123063539	
Zona horaria	America/Argentina/Buenos Aires (GMT-03.00)	
Enviarme resúmenes de a	ctividad de mi cuenta por correo electrónico.	
Borrar cuenta		

- Capacidad de poder visualizar las imágenes ampliadas y reproducir música o video con el navegador.
- Capacidad para crear, borrar y editar Álbumes/Listas de reproducción/ Grupos de acuerdo con cada tipo de contenido y asociar o disociar los contenidos a las colecciones.

### Figura: Crear un álbum en el portal web



Accesible a través del menú lateral se encuentra la sección llamada **Todos los archivos**, donde se enumeran todas las fuentes que han contribuido con algún contenido a la cuenta del usuario. Es posible abrir y operar los elementos desde esta vista, con el propósito de compartir y organizar.

**Todos los archivos** incluyen una función denominada **Colecciones**. Una colección es una forma (además de álbumes para galería, carpetas de documentos y listas de reproducción de música) para que el usuario pueda organizar y agrupar todos los elementos de Archivos. A diferencia de los álbumes, carpetas y música que son específicos de cada tipo, las colecciones pueden incluir una mezcla de imágenes, videos, documentos o música.

### Precaución

Las colecciones pueden crearse para fines personales del usuario o para compartir: en este último caso, las pistas de música dentro de una colección no se ponen a disposición del destinatario.

- Capacidad para compartir y dejar de compartir Álbumes completos de fotos / videos, Listas de reproducción y Grupos de documentos con un solo click. Los álbumes, listas de reproducción y grupos compartidos tienen actualizaciones activas: si se modifica el contenido de uno de ellos, el elemento compartido refleja los cambios inmediatamente.
- Búsqueda por nombre, lugar, álbum, tema y más:



### Figura: Buscar elementos en el portal web

• Adición (carga) de más elementos en Cloud; Eliminación de elementos en la nube (desplazándolos a la papelera):



### Figura: Carga de elementos en el portal web

### Figura: Manejo de varios elementos en el portal web

×	2 Seleccionado	< 🕀 🔂 🗊 🗊
	27 Sep	
		0.10
	26.5en	
	24 Abr, 2018	

- Descarga selectiva de contenido para una mejor visualización o para acceso sin conexión.
- Compartir instantáneamente varios elementos a Facebook, Twitter, correo electrónico, o publicaciónen Cloud Grupal. Alternativamente, el usuario también puede elegir simplemente obtener el enlacey disponer de él en su propia conveniencia.
- Vista de la carpeta predeterminada de Movistar Cloud para los usuarios que han conectado su cuenta con la aplicación. Los usuarios pueden ver todas sus subcarpetas y archivos dentro de esta carpeta, operando sobre ella y su contenido.
- Funciones avanzadas para contactos y calendario, restaurar elementos eliminados, y detección automática y combinación a petición de duplicados de contacto: el proceso de

sincronización propaga la corrección a todos los dispositivos.

← Contactos			Buscar contactos	<b>Movistar Cloud</b>			
28 Con	tactos				+ :		
C Carter	s Formario	Carlos Bargalló			Editar Borrar		
E Charly	y McAfee TELÉFONO N	tÓVIL ∗5215551937834			Deshacer		
D Danie	I Cataneo				Unir duplicados		
E daniel	l.amado@telefonica.com						
🖾 Emilia	Unamuno						
F Enzos	Samela						
Franco	o Guarino						
I Iván A	Armenta						
м							
🖪 Marco	os Vazquez						
🖽 Marice	el Cabrera						
🖽 Martir	n Alhadeff						
🛄 Mauri	icio Correa						
Maxi P	Ricciuti						

### Figura: Corrección de duplicados en el portal web

• Papelera, para mantener los archivos borrados en un área separada antes de que el usuario los borre definitivamente. El usuario puede ver el contenido de la papelera, borrar o restaurar permanentemente elementos seleccionados o vaciar la papelera.

### Nota

El almacenamiento utilizado en la papelera es parte del espacio total del almacenamiento del usuario.

$\leftarrow$	Papelera					Movistar Cloud		
						×	:	
Nombre	*	Eliminado	Тіро	Origen	Tamaño			
	familia	Ноу	Carpeta					
	Familia	Ноу	Carpeta					
	WEBPAGE_20161111_105709.jpg	Ноу	Contenidos multimedia	Gmail	521.9 KB			
•	visajpg	Ноу	Contenidos multimedia	Gmail	34.5 KB			
A - 1	VID-20191001-WA0000.mp4	16 Oct	Contenidos multimedia		7.2 MB			
	veranojog	Ноу	Contenidos multimedia	Gmail	3.2 MB			
-	vacadiones.jpg	Ноу	Contenidos multimedia	Gmail	2.9 MB			
	tarjeta argentina png	Ноу	Contenidos multimedia	Gmail	101.5 KB			

### Figura: Papelera de Movistar

## 4.2 Cloud Grupal en el portal web

El portal web de Movistar Cloud permite a los usuarios compartir imágenes, videos y archivos con los miembros de un grupo y ver los compartidos por otros miembros en una página web dedicada llamada Cloud Grupal:

### Figura: Página Cloud Grupal en el portal web



### Figura: Eliminar elementos desde el portal web

